

オンライン面会（テレビ電話）サービスについて

当施設では、ご家族様とのオンライン面会を令和6年6月22日（月）より実施しております。ご家族様のスマートフォンやタブレット端末からテレビ電話で温かいメッセージをお届けできますので是非ご利用ください。

ご利用希望やご不明な点が御座いましたら、友楽苑にご連絡をお願い致します。

● 利用アプリ

無料通話アプリ『LINE』を利用します。

『LINE』を利用していない方は、インストールが必要となります。

既にインストール済の方は、当施設タブレット端末のQRコードを読み取り、『友達登録』をしてください。



● サービスの流れ

① ご利用希望の方は、平日 8:30~16:00 まで当施設にお電話にてお申しください。

② 入所者氏名、希望日時、ご家族氏名、続柄、アカウント名をお伺い致します。

③ ご予約の時間になりましたら、『ビデオ通話』の操作を行ってください。

※ 月曜日のご予約は前週の金曜日の 16:00 までにお申しください。

ご利用可能日時は平日（木曜日以外）の 14:30~16:00 まで1日3名までと致します。

お一人様ご利用時間を5分~10分程度とさせていただきます。

● 注意事項

① 無料通話アプリのため、通話料は発生致しませんが、データ通信料は発生致しますので、Wi-Fi環境でのご利用をお勧め致します。

② タブレット操作が必要となりますので、当施設担当者が同席致します。

③ オンライン面会用としてのアカウントとなりますので、メッセージを送信されても返信は出来ませんのでご了承ください。

④ 予約時間以外に当施設のアカウントに通話されると他の利用者様の通話を妨げる場合がありますので、ご遠慮願います。

● 申込先/問い合わせ先

介護老人保健施設 友楽苑 ☎ 0185-58-2621

